

Voorbeeldformulier melding agressie, bedreiging of geweld

Wie nog geen eigen beleid of protocol heeft maar dit wel wil invoeren, kan dit voorbeeld gebruiken ter inspiratie.

Voor invoering is instemming nodig van de ondernemingsraad.

Bron: handreiking Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit

** Doorhalen wat niet van toepassing is*

Persoonsgegevens betrokken werknemer

Naam werknemer
Mailadres
Telefoon
Personeelsnummer
Naam organisatieonderdeel
Naam afdeling / dienst

Gegevens van de bedreigende klant, relatie of derde

(voor zover bekend)

Naam
Voornamen
Geboortedatum
Straat + huisnummer (zakelijk/privéadres*)
PC + woonplaats
Telefoon
Mailadres
Polis/verzekeringnummer
Aard van de relatie
(bijvoorbeeld een (aspirant)klant, zakelijke relatie, dienstverlener e.d.)

Beschrijving voorval

Datum voorval
Tijdstip voorval
Locatie voorval
Tijdsduur van het voorval
Beschrijving van het voorval
(beschrijf het voorval zo uitgebreid en compleet mogelijk)

Aard voorval

Telefonische agressie of bedreiging	Ja/Nee*
Fysieke agressie of bedreiging	Ja/Nee*
Schriftelijke agressie of bedreiging (eventuele correspondentie toevoegen)	Ja/Nee*
Op wie was de agressie of bedreiging gericht?	Persoonsgericht / Organisatiegericht*

Acties n.a.v. voorval

Politie aanwezig geweest	Ja/Nee*
Is aangifte gedaan (zo ja, aangifte toevoegen)	Ja/Nee*
Toegang tot het pand ontzegd	Ja/Nee*
Telefoongesprek opgenomen (zo ja, opname toevoegen)	
Telefoongesprek meegeluisterd en genotuleerd (zo ja, gespreksverslag toevoegen)	Ja/Nee*

Schade n.a.v. voorval

Is er materiële schade als gevolg van het voorval? Ja/Nee*
Zo ja, geef een omschrijving van de schade

Hoe hoog wordt het materiële schadebedrag geschat? €

Is er immateriële schade als gevolg van het voorval? Ja/Nee*
Zo ja, geef een omschrijving van de schade

Hoe hoog wordt het immateriële schadebedrag geschat? €

Is er letselschade als gevolg van het ongeval? Ja/Nee*

Is de bedreiger aansprakelijk gesteld voor de schade? Ja/Nee/Niet van toepassing*
(zo ja, kopie aansprakelijkheidsstelling toevoegen)

Aanvullende informatie voorval

Zijn andere personen betrokken bij het voorval? Ja/Nee*
(zo ja, geef de gegevens van de betrokkene(n) op)

Wat kan aanleiding zijn geweest voor het voorval?
(Denk aan eerdere correspondentie of contacten e.d. Voeg relevante documentatie toe)

Gegevens melder voorval

Naam invuller

Datum

Handtekening